

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Институт экономики, управления и сервиса
Кафедра индустрии сервиса и туризма

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Е. Ю. Меркулова
«05» июля 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ДВ.07.4 Управление ресурсами и подразделениями предприятий
индустрии гостеприимства и сервиса

Направление подготовки/специальность: 43.03.01 - Сервис

Профиль/направленность/специализация: Сервис и управление недвижимым
имуществом и коммунальной инфраструктурой

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2021

Автор программы:

Кандидат экономических наук, доцент Кондраков Игорь Викторович

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 - Сервис (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «08» июня 2017 г. № 514).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры индустрии сервисы и туризма «28» июня 2021 г. Протокол № 10

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института экономики, управления и сервиса, Протокол от «05» июля 2021 г. № 12.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавра.....	10
3. Объем и содержание дисциплины.....	10
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	13
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	25
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	26
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	27

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- организационно-управленческий
- сервисный

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сфере организации и управления процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения и сервисной поддержки ее потребителей)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Проектирует траекторию своего профессионального роста и личностного развития, расширяет свой профессиональный кругозор: приобретает и использует на практике базовые знания, умения и навыки из различных сфер профессиональной деятельности, в том числе, в управлении ресурсами и подразделениями предприятий индустрии гостеприимства и сервиса

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения											
		Очная (семестр)						Заочная (семестр)					
		2	3	4	5	6	7	2	3	4	5	6	7
1	3D-моделирование		+						+				
2	History&Technology			+						+			
3	Автоматизированные системы и базы данных					+						+	
4	Аналитическое чтение		+						+				
5	Бизнес-планирование в АльтИнвест			+						+			
6	Бизнес-планирование и проектирование предприятий сервиса и туризма						+						+

7	Биология развития человека в норме и патологии			+					+			
8	Великие Учителя человечества (Моральные и этические учения Конфуция, Будды, Моисея, Иисуса Христа, Мухаммеда)	+						+				
9	Виктимология		+						+			
10	Военная пропаганда как информационное оружие			+					+			
11	Генетика человека	+						+				
12	Геоинформационные технологии в профессиональной деятельности					+					+	
13	Девальвация нормы психического и личностного развития: причины и последствия			+					+			
14	Духовно-нравственное воспитание	+						+				
15	Зарубежная литература и вызовы современности			+					+			
16	Защита прав человека	+						+				
17	Игровые технологии в образовании		+						+			
18	Интернет-ресурсы на службе истории: источники и методы	+						+				
19	Историко-культурное наследие Тамбовской области в цифровом измерении			+					+			
20	Исторические реконструкции: от археологии до 3D технологий		+						+			
21	Компьютерная графика и дизайн	+						+				
22	Компьютерное моделирование и проектирование в сервисе					+					+	
23	Контроль за исполнением ремонтов в многоквартирных домах		+						+			

24	Критический инструментарий для принятия решений и аргументация			+					+			
25	Лингвистическая экспертиза спорных текстов			+					+			
26	Литература русского зарубежья		+					+				
27	Личное планирование и управление рабочим временем		+					+				
28	Логика	+						+				
29	Менеджмент карьеры: как стать успешным руководителем		+					+				
30	Методы анализа и интерпретации количественных и качественных данных	+						+				
31	Методы изучения повседневности	+						+				
32	Мир современного искусства: постмодернистский проект	+						+				
33	Мировые войны в сравнительно-истори- ческом ракурсе	+						+				
34	Молекулярно-биолог- ические основы поведения и зависимостей	+						+				
35	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности	+						+				
36	Налогообложение бизнеса		+						+			
37	Народные обряды и праздники		+						+			
38	Нормы и правила современного этикета			+						+		
39	Нормы языкового общения в условиях виртуальной среды		+						+			
40	Организация и проведение маркетингового исследования (онлайн-опросов)			+						+		

41	Организация производственно-тех нологических процессов предприятий индустрии гостеприимства и сервиса						+						+
42	Организация туристического бизнеса	+						+					
43	Основные приемы эффективной работы с информацией		+						+				
44	Основы аргументации			+						+			
45	Основы видеоблогинга			+						+			
46	Основы копирайтинга		+						+				
47	Основы логики	+						+					
48	Основы предоставления жилищно-коммуналь ных услуг населению	+						+					
49	Основы рационального природопользования	+						+					
50	Основы судебной лингвистической экспертизы		+						+				
51	Особенности рассмотрения семейных споров		+						+				
52	Особенности рассмотрения трудовых споров			+						+			
53	Отечественный и зарубежный опыт организации сферы услуг						+						+
54	Поведение в публичных местах		+						+				
55	Повседневные разговоры			+						+			
56	Понятие психологической травмы в современной психологии	+						+					
57	Посттравматическое личностное развитие: приговор или точка личностного роста		+						+				
58	Правовые основы природопользования		+						+				

59	Практикум по игропедагогике			+					+			
60	Прикладные геоинформационные технологии		+					+				
61	Применение БПЛА в построении пространственных моделей			+					+			
62	Проблема смысла жизни и ценности в философии		+					+				
63	Программирование на языке Python. Базовый курс	+					+					
64	Программирование на языке Python. Продвинутый курс		+					+				
65	Программирование на языке Python. Разработка веб-приложений с использованием Flask			+					+			
66	Проектирование процесса оказания услуг				+					+		
67	Противодействие коррупции и формирование антикоррупционного поведения личности	+					+					
68	Психика и мозг	+					+					
69	Психология критического мышления	+					+					
70	Психолого-педагоги- ческие основы игропедагогике	+					+					
71	Психофизиологическ ие основы поведения и когнитивных функций		+					+				
72	Ресурсы индустрии гостеприимства и сервиса				+					+		
73	Русская писательская критика XIX-XXI веков	+					+					
74	Русская усадебная культура			+					+			
75	Самоменеджмент: методики и технологии			+					+			
76	Святыни Тамбовского края	+					+					

77	Сервис машин, оборудования, инженерных систем				+						+		
78	Современная система государственного регулирования и управления сферы услуг						+						+
79	Современные ГИС-технологии	+						+					
80	Современные методы химического анализа			+						+			
81	Современные методы химического анализа в криминалистике			+						+			
82	Современные молекулярно-биологические и микробиологические методы в криминалистике		+						+				
83	Современные подходы к персональному менеджменту	+						+					
84	Современные проблемы философии			+						+			
85	Современные ресурсосберегающие технологии				+	+					+	+	
86	Современные туристические продукты: формирование и реализация		+						+				
87	Современный клиентский сервис				+						+		
88	Социальные сети как коммуникационные каналы	+						+					
89	Стресс-менеджмент и эффективное взаимодействие			+						+			
90	Текст и дискурс в Интернете			+						+			
91	Технологии делового общения	+						+					
92	Технологии развития высших психических функций		+						+				

93	Технология и организация гостинично-ресторанного комплекса			+					+			
94	Тренинг «Майнд-фитнес»			+					+			
95	Управление цифровой инфраструктурой сервисного предприятия					+					+	
96	Философское и нравственное содержание Священных книг		+						+			
97	Фокус-группа как метод сбора данных		+						+			
98	Химическая аналитика в медицине		+						+			
99	Химический анализ природных объектов	+						+				
100	Человек на войне как социокультурный феномен		+						+			
101	Экономика природопользования			+						+		
102	Экономико-правовые аспекты создания и развития собственного бизнеса	+						+				
103	Экспертиза и диагностика объектов сервиса				+						+	
104	Энергоэффективность и энергосбережение в жилищной сфере			+						+		
105	Эффективность цифровых сервисов					+						+
106	Ювенальное право			+						+		
107	Язык как объект судебной экспертизы	+						+				
108	Языковая личность в виртуальном пространстве	+						+				

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Управление ресурсами и подразделениями предприятий индустрии гостеприимства и сервиса» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 43.03.01 - Сервис.

Дисциплина «Управление ресурсами и подразделениями предприятий индустрии гостеприимства и сервиса» изучается в 7 семестре.

3.Объем и содержание дисциплины

3.1.Объем дисциплины: 2 з.е.

Очная: 2 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)	Заочная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
Контактная работа	24	8
Лекции (Лекции)	12	4
Практические (Практ. раб.)	12	4
Самостоятельная работа (СР)	48	60
Зачет	-	4

3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.						Формы текущего контроля
		Лекции		Практ. раб.		СР		
		О	З	О	З	О	З	
7 семестр								
1	Управление материальными ресурсами.	2	1	2	1	9	12	Выполнение практических заданий; Собеседование; Опрос
2	Наноматериалы в современной экономике.	2	1	2	1	9	12	Опрос; Собеседование; Реферат
3	Управление финансовыми ресурсами.	2	-	2	-	10	12	Тестирование; Опрос; Собеседование
4	Проблемы и подходы к управлению ресурсами предприятия (организации).	3	1	3	1	10	12	Выполнение практических заданий; Опрос; Собеседование
5	Информационные системы управления подразделениями предприятия (организации).	3	1	3	1	10	12	Тестирование; Собеседование; Опрос

Тема 1. Управление материальными ресурсами. (УК-6)

Лекция.

Понятие "Управление материальными ресурсами". Виды ресурсов необходимые предприятию для его функционирования и эффективность их использования. Управление материальными ресурсами и запасами. Разработка стратегии управления материальными ресурсами на предприятии.

Практическое занятие.

- 1 Экономические и производственные ресурсы предприятия (организации).

- 2 Автоматизированные системы управления материальными ресурсами.
- 3 EnterpriseResourcesPlanning (ERP): планирование ресурсов промышленного предприятия.
- 4 MRP - MaterialRequirementPlanning: планирование материальных потребностей.

Задания для самостоятельной работы.

Анализ существующего управления материальными ресурсами в организациях.

Современное состояние теории управления материальными ресурсами.

Предлагаемая система управления материальными ресурсами организаций в конкурентной среде.

Основные преимущества и принципы компьютерного управления материальными ресурсами.

Оценка эффективности системы управления материальными ресурсами.

Тема 2. Наноматериалы в современной экономике. (УК-6)

Лекция.

Современный этап инновационного развития экономики. Основы классификации и типы структур наноматериалов. Состав понятия инновации и классификация инноваций. Развитие отечественной наноиндустрии. Особенности свойств наноматериалов и основные направления их использования. Области применения наноматериалов и возможности ограничения.

Практическое занятие.

Современный этап инновационного развития экономики. Основы классификации и типы структур наноматериалов. Состав понятия инновации и классификация инноваций. Развитие отечественной наноиндустрии. Особенности свойств наноматериалов и основные направления их использования.

Задания для самостоятельной работы.

Области применения наноматериалов и возможности ограничения. Наноматериалы и сорбенты.

Тема 3. Управление финансовыми ресурсами. (УК-6)

Лекция.

Внешние и внутренние факторы управления финансовыми ресурсами предприятия (организации). Основные формы существования финансовых ресурсов предприятия (организации). Собственные и заемные ресурсы предприятия. Привлечение ресурсов. Источники формирования финансовых ресурсов предприятия (организации). Критерии эффективности финансов предприятий, распределение и финансирование. Инновационный критерий эффективности финансов.

Практическое занятие.

Инвестирование в инновации. Управление финансовыми ресурсами в условиях неопределенности и риска. Моделирование управления финансовыми ресурсами.

Задания для самостоятельной работы.

Характеристика денежного потока. Виды денежных потоков. Потоки денежных средств в рамках компании. Политика управления денежными активами. Основные этапы разработки и реализации политики управления денежными потоками предприятия. Основные положения эффективного управления денежными потоками предприятия. Методы оценки запаса наличных денежных средств. Системы и формы безналичных расчетов

Тема 4. Проблемы и подходы к управлению ресурсами предприятия (организации). (УК-6)

Лекция.

Проблемы рационального использования ресурсов. Основные принципы рационального использования ресурсов. Нормирование и эффективное использование ресурсов. Методы управления ограниченными ресурсами. Концепция и модель использования ресурсов Г.Хотеллинга. Парадокс Леонтьева применительно к теории управления ресурсами. Кривая производственных возможностей.

Практическое занятие.

1. Дайте определение точке перезаказа.
2. В чем смысл формулы оптимального объема заказа?
3. Назовите достоинства и недостатки метода управления по точке перезаказа.
4. В чем заключается сущность метода "статистическое управление запасами"
Чем этот метод отличается от управления по точке перезаказа?
5. Когда и почему был разработан метод "планирование потребностей в материалах"
6. Назовите преимущества и недостатки метода MRP.
7. В чем заключается сущность метода "планирование производственных ресурсов"

Задания для самостоятельной работы.

В основе каких систем лежит метод MRP II? 9. Каково преимущество метода MRP II? 10. Раскройте функциональность системы MRP II. 11. Каково отличие метода ? усовершенствованное планирование от MRP II? 12. Когда появилась технология APS?

Тема 5. Информационные системы управления подразделениями предприятия (организации).

(УК-6)

Лекция.

Система класса ERP (EnterpriseResourcesPlanning). Функциональные модули ERP.

Возможности при внедрении системы класса ERP. Положительные стороны внедрения ERP-системы на предприятии (организации). Проблемы внедрения ERP-системы. Система SAP

ERP. Основные преимущества SAP ERP. Система SAP SCM. Система SAP F&R. Система SAP EWM. Основные преимущества SCM EWM.

Практическое занятие.

Система SAP PI. Основные преимущества SAP PI. Система SAP RetailExecution. Основные функции SAP RetailExecution. Бизнес-эффект использования SAP RetailExecution. Объясните значение систем управления ресурсами для организаций в условиях развития конкурентной среды. Когда аналитическая компания Gartner Group ввела новое понятие ERP ? систем? Какой основной принцип лежит в основе ERP-систем? С какой целью ERP-системы внедряются в организации? Что позволяет автоматизировать ERP-система? Приведите определения ERP-системы.

Задания для самостоятельной работы.

Подготовьте ответы на вопросы:

- 1 Какой метод производственного управления лежит в основе ERP-систем?
- 2 Какие элементы входят в состав интегрированной информационной среды организации?
- 3 Что обозначает модульный принцип в построении ERP-систем?
- 4 Раскройте содержание основных функциональных блоков ERP-систем.
- 5 Какие модули должна включать ERP-система, помимо основного ядра, реализующего стандарт MRPII?
- 6 Дайте определение электронного бизнеса.
- 7 Расскажите историю развития информационных систем предприятий, обусловленную развитием ИТ.
- 8 Объясните, что означают понятия back-office и front-office.
- 9 Когда появился новый стандарт ERP ?
- 10 Как переводится ERP ?
- 11 Назовите характеристики ERP ?
- 12 Каковы особенности использования управленческой информации в ERP ?

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

7 семестр

- текущий контроль – 80 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Управление материальным и ресурсами.	Выполнение практических заданий	10	10 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов; 9-8 балла – студент выполнил работу, допустив ошибку и или недочет; 7-6 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов. 5-1 балла – студент правильно выполнил
		Собеседование	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
		Опрос	5	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рацы
2.	Нanomатериалы в современной экономике.	Опрос	5	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание.
		Собеседование	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

		Реферат	10	<p>10 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов;</p> <p>9-8 балла – студент выполнил работу, допустив ошибку и или недочет;</p> <p>7-6 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов;</p> <p>5-4 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов;</p> <p>3-1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>
3.	Управление финансовыми ресурсами.	Тестирование(контрольный срез)	10	<p>10 балла – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте</p> <p>5 балла – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте</p> <p>3 балл – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте.</p> <p>1- менее 25% правильных ответов баллов не дает</p>
		Опрос	5	<p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание
		Собеседование	5	<p>Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.</p>
4.	Проблемы и подходы к управлению ресурсами предприятия (организации).	Выполнение практических заданий	10	<p>10 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов;</p> <p>9-8 балла – студент выполнил работу, допустив ошибку и или недочет;</p> <p>7-6 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>5-1 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов</p>

		Опрос	5	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание.
		Собеседование	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
5.	Информационные системы управления подразделениями предприятия (организации).	Тестирование(контрольный срез)	10	10 балла – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте 5 балла – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте 3 балл – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте. 1- менее 25% правильных ответов баллов не дает
		Собеседование	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
		Опрос	5	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание.
6.	Премияльные баллы		20	- за проект, выполненный по заказу работодателя и реализованный на практике – 15 баллов; - полностью подготовленная к публикации статья по тематике в рамках дисциплины – 10 баллов; - победа в межрегиональной олимпиаде – 15 баллов; - участие с докладом во всероссийской олимпиаде по тематике изучаемой дисциплины – 15 баллов; - публикация статьи по тематике изучаемой дисциплины в сборнике студенческих работ / материалах всероссийской конференции / журнале из перечня ВАК – 5 / 15 / 20
7.	Индивидуальные задания, с помощью которых можно набрать дополнительные баллы		70	Студент имеет возможность набрать баллы за семестр, предоставив во время промежуточной аттестации все выполненные задания, в т.ч. по контрольным срезам
8.	Итого за семестр		100	

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
50 - 100 баллов	Зачтено
0 - 49 баллов	Не зачтено

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Выполнение практических заданий

Тема 1. Управление материальными ресурсами.

Проанализируйте хозяйственную деятельность 5 предприятий сферы услуг. Составьте перечень ресурсов. Сделайте вывод о их структуре, предложите рекомендации по их совершенствованию.

Тема 4. Проблемы и подходы к управлению ресурсами предприятия (организации).

1. Одной из задач анализа финансового состояния НКО является:

а) физический контроль соответствия фактического наличия имущества

б) исследование финансовой устойчивости организации +

в) скрытый контроль соответствия фактического наличия имущества

2. Краткосрочный план, который служит достижению конкретных целей в определенный период:

а) смета

б) стратегический план

в) оперативный бюджет +

3. При формировании бюджета проекта необходимо определить следующий момент:

а) общую стоимость проекта +

б) частичную стоимость проекта

в) контроль текущей деятельности

4. При формировании бюджета проекта необходимо определить следующий момент:

а) частичную стоимость проекта

б) контроль текущей деятельности

в) имеющиеся источники финансирования +

5. Результат стратегического планирования, в результате которого уже определены приоритеты, и сформирован общий стратегический план программной деятельности:

а) финансовый план

б) определение общей стратегии предприятия +

в) анализ внешней среды предприятия

6. Совокупность нормативных расчетов, определяющих сметную стоимость расширения и реконструкции предприятия, здания, сооружения:

а) стратегический план

б) смета затрат на производство

в) смета на строительство +

7. К отраслевым факторам относят:

а) особенности бухгалтерского учета +

б) особенности финансового учета

в) сферу деятельности

9. К отраслевым факторам относят:

а) сферу деятельности

б) вид деятельности

в) основные экономические показатели

10. Контроль за налогообложением осуществляет ... РФ:

а) Правительство

б) Департамент налоговой полиции +

в) Министерство финансов

11. Расчет отношений между отдельными позициями отчета или позициями разных форм отчетности, определение взаимосвязей показателей – это такой анализ:

а) относительных показателей +

б) горизонтальный

в) вертикальный

12. В системе финансового управления организацией используются следующие этот вид бюджета:

а) годовой прогноз расходования средств

б) месячный прогноз расходования средств +

в) стратегический бюджет

13. В системе финансового управления организацией используются следующие этот вид бюджета:

а) годовой бюджет +

б) недельный бюджет

в) стратегический бюджет

14. К общеэкономическим факторам относят:

а) философию управления

б) организационную структуру

в) фискальную государственную политику +

Опрос

Тема 1. Управление материальными ресурсами.

- 1 Понятие "Управление материальными ресурсами".
- 2 Назовите виды ресурсов необходимые предприятию для его функционирования и эффективность их использования. В чем суть управления материальными ресурсами и запасами.
- 3 Роль стратегии управления материальными ресурсами на предприятии.

Тема 2. Наноматериалы в современной экономике.

- 1 Современный этап инновационного развития экономики.
- 2 Основы классификации и типы структур наноматериалов.
- 3 Состав понятия инновации и классификация инноваций.
- 4 Развитие отечественной nanoиндустрии.
- 5 Особенности свойств наноматериалов и основные направления их использования.
- 6 Области применения наноматериалов и возможности ограничения.

Тема 3. Управление финансовыми ресурсами.

Внешние и внутренние факторы управления финансовыми ресурсами предприятия (организации). Основные формы существования финансовых ресурсов предприятия (организации). Собственные и заемные ресурсы предприятия. Привлечение ресурсов. Источники формирования финансовых ресурсов предприятия (организации). Критерии эффективности финансов предприятий, распределение и финансирование. Инновационный критерий эффективности финансов.

Тема 4. Проблемы и подходы к управлению ресурсами предприятия (организации).

Проблемы рационального использования ресурсов. Основные принципы рационального использования ресурсов. Нормирование и эффективное использование ресурсов. Методы управления ограниченными ресурсами. Концепция и модель использования ресурсов Г.Хотеллинга. Парадокс Леонтьева применительно к теории управления ресурсами. Кривая производственных возможностей.

Реферат

Тема 2. Наноматериалы в современной экономике.

- 1 Основы классификации и типы структур наноматериалов.
- 2 Состав понятия инновации и классификация инноваций.
- 3 Развитие отечественной nanoиндустрии.
- 4 Особенности свойств наноматериалов и основные направления их использования.
- 5 Области применения наноматериалов и возможности ограничения.
- 6 Инновационные формы обслуживания потребителей.

Собеседование

Тема 1. Управление материальными ресурсами.

- 1 Экономические и производственные ресурсы предприятия (организации).
- 2 Автоматизированные системы управления материальными ресурсами.
- 3 EnterpriseResourcesPlanning (ERP): планирование ресурсов промышленного предприятия.
- 4 MRP - MaterialRequirementPlanning: планирование материальных потребностей.

Тема 2. Наноматериалы в современной экономике.

- 1 Области применения наноматериалов и возможности ограничения.
- 2 Наноматериалы и сорбенты.

Тема 5. Информационные системы управления подразделениями предприятия (организации).

- 1 Системакласса ERP (EnterpriseResourcesPlanning).
- 2 Функциональные модули ERP.
- 3 Возможности при внедрении системы класса ERP.
- 4 Положительные стороны внедрения ERPсистемы на предприятии (организации).
- 5 Проблемы внедрения ERP-системы. Система SAP.
- 6 ERP. Основные преимущества SAP ERP . Система SAP SCM. Система SAP F&R. Система SAP.
- 7 EWM. Основные преимущества SCM EWM.

Тестирование

Тема 3. Управление финансовыми ресурсами.

1. Одной из задач анализа финансового состояния НКО является:
 - а) определение эффективности использования финансовых ресурсов +
 - б) физический контроль соответствия фактического наличия имущества
 - в) скрытый контроль соответствия фактического наличия имущества
2. Одной из задач анализа финансового состояния НКО является:
 - а) физический контроль соответствия фактического наличия имущества
 - б) исследование финансовой устойчивости организации +
 - в) скрытый контроль соответствия фактического наличия имущества
3. Краткосрочный план, который служит достижению конкретных целей в определенный период:
 - а) смета

б) стратегический план

в) оперативный бюджет +

4. При формировании бюджета проекта необходимо определить следующий момент:

а) общую стоимость проекта +

б) частичную стоимость проекта

в) контроль текущей деятельности

5. При формировании бюджета проекта необходимо определить следующий момент:

а) частичную стоимость проекта

б) контроль текущей деятельности

в) имеющиеся источники финансирования +

6. Результат стратегического планирования, в результате которого уже определены приоритеты, и сформирован общий стратегический план программной деятельности:

а) финансовый план

б) определение общей стратегии предприятия +

в) анализ внешней среды предприятия

7. Совокупность нормативных расчетов, определяющих сметную стоимость расширения и реконструкции предприятия, здания, сооружения:

а) стратегический план

б) смета затрат на производство

в) смета на строительство +

8. К отраслевым факторам относят:

а) особенности бухгалтерского учета +

б) особенности финансового учета

в) сферу деятельности

9. К отраслевым факторам относят:

а) сферу деятельности

б) вид деятельности

в) основные экономические показатели

10. Контроль за налогообложением осуществляет ... РФ:

а) Правительство

б) Департамент налоговой полиции +

в) Министерство финансов

11. Расчет отношений между отдельными позициями отчета или позициями разных форм отчетности, определение взаимосвязей показателей – это такой анализ:

а) относительных показателей +

б) горизонтальный

в) вертикальный

12. В системе финансового управления организацией используются следующие этот вид бюджета:

а) годовой прогноз расходования средств

б) месячный прогноз расходования средств +

в) стратегический бюджет

13. В системе финансового управления организацией используются следующие этот вид бюджета:

а) годовой бюджет +

б) недельный бюджет

в) стратегический бюджет

14. К общеэкономическим факторам относят:

а) философию управления

б) организационную структуру

в) фискальную государственную политику +

Тема 5. Информационные системы управления подразделениями предприятия (организации).

1. Перераспределение НД связано с:

а) межотраслевым перераспределением средств +

б) перераспределением зарплаты

в) перераспределением материального производства

2. Что такое Государственный бюджет:

а) средства правительства

б) финансовый план страны +

в) кредитные отношения

3. Что является конечной целью распределения и перераспределения национального дохода и валового внутреннего продукта:

а) развитие сферы народного хозяйства

б) использование доходов

в) развитие производственных структур экономики +

4. Совокупность способов накопления финансовых ресурсов:

а) финансовая политика

б) финансовая система +

в) финансовый механизм

5. Возмещение возможных убытков от стихийных бедствий и несчастных случаев:

а) государственный бюджет

б) внебюджетные фонды

в) фонды страхования +

6. Какой орган рассматривает закон о налогах и сборах:

а) Государственная Дума

б) Федеральное Собрание +

в) Совет Федерации

7. Кто приостанавливает операции налогоплательщиков по счетам в банке:

а) таможенные органы +

б) органы внутренних дел

в) налоговые органы

8. Важное подразделение Министерства Финансов РФ:

а) Центральный банк

б) Государственная Дума

в) Казначейство +

9. При обнаружении недостачи или излишка у кассира следует немедленно взять:

а) письменное объяснение этому +

б) кассовую книгу

в) первичные документы и учетные регистры

10. Сравнение каждой позиции отчетности с предыдущим периодом – это анализ:

а) вертикальный

б) горизонтальный +

в) сравнительный

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (УК-6)

1. Понятие "Управление материальными ресурсами".
2. Виды ресурсов необходимые предприятию для его функционирования и эффективность их использования.
3. Управление материальными ресурсами и запасами.
4. Разработка стратегии управления материальными ресурсами на предприятии.
5. Современный этап инновационного развития экономики.
6. Основы классификации и типы структур наноматериалов.
7. Состав понятия инновации и классификация инноваций.
8. Развитие отечественной nanoиндустрии.
9. Особенности свойств наноматериалов и основные направления их использования.
10. Области применения наноматериалов и возможности ограничения.

Типовые задания для зачета (УК-6)

1. Система класса ERP (EnterpriseResourcesPlanning).
2. Функциональные модули ERP.
3. Возможности при внедрении системы класса ERP.
4. Положительные стороны внедрения ERP системы на предприятии (организации).
5. Проблемы внедрения ERP-системы. Система SAP ERP.
6. Основные преимущества SAP ERP .
7. Система SAP SCM.
8. Система SAP F&R. Система SAP EWM. Основные преимущества SCM EWM.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено» (50 - 100 баллов)	УК-6	На высоком уровне владеет терминологическим аппаратом. Знает современные подходы управления ресурсами и подразделениями предприятий индустрии гостеприимства и сервиса. Способен использовать в управлении ресурсами и подразделениями предприятий индустрии гостеприимства инновационные подходы, оценивать результаты.

«не зачтено» (0 - 49 баллов)	УК-6	Не владеет терминологическим аппаратом. Не знает современные подходы управления ресурсами и подразделениями предприятий индустрии гостеприимства и сервиса. Не может использовать в управлении ресурсами и подразделениями предприятий индустрии гостеприимства инновационные подходы, не может оценивать результаты.
---------------------------------	------	---

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);

- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Аникина, Е. А., Борисова, Л. М., Дукарт, С. А., Корнева, О. Ю., Таран, Е. А., Фертикова, Ю. В. Экономика. Часть 1. Микроэкономика. Экономика предприятия : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Экономика. Часть 1. Микроэкономика. Экономика предприятия. - Томск: Томский политехнический университет, 2016. - 429 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/83994.html>
2. Волков О.И., Поздняков В.Я. Экономика предприятия (фирмы) : Практикум. - М.: ИНФРА-М, 2003. - 330 с.

6.2 Дополнительная литература:

1. Арженовский, И. В., Криппендорфф, Т., Хельтер, Э., Хельфрих, Х. Экономика предприятия для школы, вуза и профессии : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Экономика предприятия для школы, вуза и профессии. - Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2018. - 252 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/107402.html>
2. Батраева Э. А. Экономика предприятия общественного питания : Учебник и практикум для вузов. - пер. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 390 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/471377>
3. Беляева, О. В., Беляева, Ж. А. Экономика предприятия (организации). Сборник задач : учебно-методическое пособие. - Весь срок охраны авторского права; Экономика предприятия (организации). Сборник задач. - Саратов: Вузовское образование, 2017. - 52 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/64328.html>

6.3 Иные источники:

1. Компьютерные технологии в туризме - <http://www.arimsoft.ru/>
2. Всемирный совет по туризму и путешествиям (WTTC) - <http://www.wttc.org>
3. Практические занятия по курсу «Экономика и организация предприятия» - www.pti.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Операционная система "Альт Образование"

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Операционная система Microsoft Windows 10

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru>
2. Российская национальная библиотека. – URL: <http://nlr.ru>
3. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru/>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.