

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»

Институт экономики, управления и сервиса

Кафедра индустрии сервиса и туризма

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института



Е. Ю. Меркулова

«05» июля 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ДВ.03.5 Проектирование процесса оказания услуг

Направление подготовки/специальность: 43.03.01 - Сервис

Профиль/направленность/специализация: Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2021

Автор программы:

Кандидат педагогических наук, доцент Морева Светлана Николаевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 - Сервис (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «08» июня 2017 г. № 514).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры индустрии сервисы и туризма «28» июня 2021 г. Протокол № 10

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института экономики, управления и сервиса, Протокол от «05» июля 2021 г. № 12.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавра.....	10
3. Объем и содержание дисциплины.....	10
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	15
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	26
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	28
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	30

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- организационно-управленческий
- сервисный

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сфере организации и управления процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения и сервисной поддержки ее потребителей)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Проектирует траекторию своего профессионального роста и личностного развития, расширяет свой профессиональный кругозор: приобретает и использует на практике базовые знания, умения и навыки из различных сфер профессиональной деятельности, в том числе, в сфере проектирования процесса оказания услуг

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения											
		Очная (семестр)						Заочная (семестр)					
		2	3	4	5	6	7	2	3	4	5	6	7
1	3D-моделирование		+						+				
2	History&Technology			+						+			
3	Автоматизированные системы и базы данных					+						+	
4	Аналитическое чтение		+						+				
5	Бизнес-планирование в АльтИнвест			+						+			
6	Бизнес-планирование и проектирование предприятий сервиса и туризма						+						+

7	Биология развития человека в норме и патологии			+					+			
8	Великие Учителя человечества (Моральные и этические учения Конфуция, Будды, Моисея, Иисуса Христа, Мухаммеда)	+					+					
9	Виктимология		+					+				
10	Военная пропаганда как информационное оружие			+					+			
11	Генетика человека	+					+					
12	Геоинформационные технологии в профессиональной деятельности					+					+	
13	Девальвация нормы психического и личностного развития: причины и последствия			+					+			
14	Духовно-нравственное воспитание	+					+					
15	Зарубежная литература и вызовы современности			+					+			
16	Защита прав человека	+					+					
17	Игровые технологии в образовании		+					+				
18	Интернет-ресурсы на службе истории: источники и методы	+					+					
19	Историко-культурное наследие Тамбовской области в цифровом измерении			+					+			
20	Исторические реконструкции: от археологии до 3D технологий		+					+				
21	Компьютерная графика и дизайн	+					+					
22	Компьютерное моделирование и проектирование в сервисе					+					+	
23	Контроль за исполнением ремонтов в многоквартирных домах		+					+				

24	Критический инструментарий для принятия решений и аргументация			+					+			
25	Лингвистическая экспертиза спорных текстов			+					+			
26	Литература русского зарубежья		+					+				
27	Личное планирование и управление рабочим временем		+					+				
28	Логика	+						+				
29	Менеджмент карьеры: как стать успешным руководителем		+					+				
30	Методы анализа и интерпретации количественных и качественных данных	+						+				
31	Методы изучения повседневности	+						+				
32	Мир современного искусства: постмодернистский проект	+						+				
33	Мировые войны в сравнительно-истори- ческом ракурсе	+						+				
34	Молекулярно-биолог- ические основы поведения и зависимостей	+						+				
35	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности	+						+				
36	Налогообложение бизнеса		+						+			
37	Народные обряды и праздники		+						+			
38	Нормы и правила современного этикета			+						+		
39	Нормы языкового общения в условиях виртуальной среды		+						+			
40	Организация и проведение маркетингового исследования (онлайн-опросов)			+						+		

41	Организация производственно-тех нологических процессов предприятий индустрии гостеприимства и сервиса						+						+
42	Организация туристического бизнеса	+						+					
43	Основные приемы эффективной работы с информацией		+						+				
44	Основы аргументации			+						+			
45	Основы видеоблогинга			+						+			
46	Основы копирайтинга		+						+				
47	Основы логики	+						+					
48	Основы предоставления жилищно-коммуналь ных услуг населению	+						+					
49	Основы рационального природопользования	+						+					
50	Основы судебной лингвистической экспертизы		+						+				
51	Особенности рассмотрения семейных споров		+						+				
52	Особенности рассмотрения трудовых споров			+						+			
53	Отечественный и зарубежный опыт организации сферы услуг						+						+
54	Поведение в публичных местах		+						+				
55	Повседневные разговоры			+						+			
56	Понятие психологической травмы в современной психологии	+						+					
57	Посттравматическое личностное развитие: приговор или точка личностного роста		+						+				
58	Правовые основы природопользования		+						+				

59	Практикум по игропедагогике			+					+			
60	Прикладные геоинформационные технологии		+					+				
61	Применение БПЛА в построении пространственных моделей			+					+			
62	Проблема смысла жизни и ценности в философии		+					+				
63	Программирование на языке Python. Базовый курс	+					+					
64	Программирование на языке Python. Продвинутый курс		+					+				
65	Программирование на языке Python. Разработка веб-приложений с использованием Flask			+					+			
66	Противодействие коррупции и формирование антикоррупционного поведения личности	+					+					
67	Психика и мозг	+					+					
68	Психология критического мышления	+					+					
69	Психолого-педагоги ческие основы игропедагогике	+					+					
70	Психофизиологическ ие основы поведения и когнитивных функций		+					+				
71	Ресурсы индустрии гостеприимства и сервиса				+					+		
72	Русская писательская критика XIX-XXI веков	+					+					
73	Русская усадебная культура			+					+			
74	Самоменеджмент: методики и технологии			+					+			
75	Святыни Тамбовского края	+					+					
76	Сервис машин, оборудования, инженерных систем				+					+		

77	Современная система государственного регулирования и управления сферы услуг						+						+
78	Современные ГИС-технологии	+						+					
79	Современные методы химического анализа			+						+			
80	Современные методы химического анализа в криминалистике			+						+			
81	Современные молекулярно-биологические и микробиологические методы в криминалистике		+						+				
82	Современные подходы к персональному менеджменту	+						+					
83	Современные проблемы философии			+						+			
84	Современные ресурсосберегающие технологии				+	+					+	+	
85	Современные туристические продукты: формирование и реализация		+						+				
86	Современный клиентский сервис				+						+		
87	Социальные сети как коммуникационные каналы	+						+					
88	Стресс-менеджмент и эффективное взаимодействие			+						+			
89	Текст и дискурс в Интернете			+						+			
90	Технологии делового общения	+						+					
91	Технологии развития высших психических функций		+						+				
92	Технология и организация гостинично-ресторанного комплекса			+						+			
93	Тренинг «Майнд-фитнес»			+						+			

94	Управление ресурсами и подразделениями предприятий индустрии гостеприимства и сервиса						+						+
95	Управление цифровой инфраструктурой сервисного предприятия					+						+	
96	Философское и нравственное содержание Священных книг		+						+				
97	Фокус-группа как метод сбора данных		+						+				
98	Химическая аналитика в медицине		+						+				
99	Химический анализ природных объектов	+						+					
100	Человек на войне как социокультурный феномен		+						+				
101	Экономика природопользования			+						+			
102	Экономико-правовые аспекты создания и развития собственного бизнеса	+						+					
103	Экспертиза и диагностика объектов сервиса				+						+		
104	Энергоэффективность и энергосбережение в жилищной сфере			+						+			
105	Эффективность цифровых сервисов					+						+	
106	Ювенальное право			+						+			
107	Язык как объект судебной экспертизы	+						+					
108	Языковая личность в виртуальном пространстве	+						+					

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Проектирование процесса оказания услуг» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 43.03.01 - Сервис.

Дисциплина «Проектирование процесса оказания услуг» изучается в 5 семестре.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1.Объем дисциплины:

Вид учебной работы	Очная (всего часов)	Заочная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
Контактная работа	32	8
Лекции (Лекции)	16	4
Практические (Практ. раб.)	16	4
Самостоятельная работа (СР)	40	60
Зачет	-	4

3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.						Формы текущего контроля
		Лекции		Практ. раб.		СР		
		О	З	О	З	О	З	
5 семестр								
1	Введение в управление проектами	2	1	2	-	4	10	Собеседование; Опрос; Тестирование; Подготовка электронной презентации
2	Проектный анализ	2	1	2	1	6	10	Собеседование; Опрос; Тестирование; Выполнение практических заданий
3	Планирование проекта	2	-	2	1	8	10	Выполнение практических заданий
4	Планирование стоимости и управление рисками проекта	2	-	2	-	6	10	Собеседование; Опрос; Выполнение практических заданий
5	Выполнение, контроль и завершение проекта	4	1	4	1	8	10	Собеседование; Опрос; Выполнение практических заданий
6	Управление реализацией проекта. Управление изменениями в проекте.	4	1	4	1	8	10	Собеседование; Опрос; Тестирование

Тема 1. Введение в управление проектами (УК-6)**Лекция.**

Цели, задачи и структура курса. Основные понятия: проект, управление проектом.

Роль и значение управления проектами в современном мире. Место и роль управления проектами в управленческой деятельности. Системное представление управления проектами. Состояние и развитие управления проектами.

Понятие проекта и программы. Существующие трактовки понятия проект. Признаки проекта. Проект и программы как объекты управления, их характеристики

Разновидности и классификация проектов и программ. Особенности различных видов проектов и программ.

Понятие критериев успеха и неудач проекта. Факторы, влияющие на успех и неудачи проекта. Требования к критериям и основные типы критериев. Взаимосвязь и независимость критериев успеха и неудач проекта. Примеры успешных и неудачных проектов.

Понятие структур проекта. Принципы структурной декомпозиции проекта. Правила построения структур проекта. Типы и примеры структурных моделей проекта, используемых в УП.

Понятия жизненного цикла и фаз проекта. Общая структура жизненного цикла проекта. Разновидности и примеры жизненных циклов проектов.

Взаимосвязь жизненных циклов проекта, продукта и организации. Состав и содержание работ основных фаз жизненного цикла проекта. Понятие и назначение вех и контрольных событий в проекте. Примеры построения жизненных циклов проектов.

Понятие окружения проекта. “Ближнее “ и “ дальнее” окружение проекта. Внутренняя среда проекта. Влияние окружения на разные типы проектов. Примеры окружения проектов и их анализ. Понятие участников проекта. Состав участников проекта. Роль и функции основных участников. Взаимодействие участников проекта. Примеры определения состава участников проекта. Понятие команды проекта. Основные задачи команды проекта. Состав и функции членов команды проекта. Формирование и развитие команды проекта. Примеры состава команд проекта.

Место и роль управляющего проектом. Современные требования к менеджеру проекта. Права и обязанности менеджера проекта. Основы профессионального мастерства управляющего проектом. Этический кодекс менеджера проекта. Квалификация и сертификация менеджера проекта.

Понятия и разновидности организационных структур проекта. Зависимость организационной структуры проекта (OBS) от структурной декомпозиции проекта (WBS). Понятие матрицы распределения ответственности в проекте. Примеры организационных структур проектно-ориентированных организаций. Понятие процессов в управлении проектами. Основные и вспомогательные процессы в управлении проектами. Примеры процессов в управлении проектами. Понятие инициации, планирования, выполнения, контроля и закрытия проекта. Основные задачи, решаемые на разных стадиях управления проектом. Примеры. Понятие и назначение информационных технологий в проекте. Различные аспекты информационных технологий. Совместимость информационных технологий в проекте. Информационное обеспечение управления проектами: состав, структура, характеристики. Программные средства для управления проектами. Их функциональные возможности и критерии выбора программных средств. Характеристика состояния рынка программных продуктов по управлению проектами

Практическое занятие.

Работа по сквозному кейсу, подготовка докладов

Напишите задание на разработку проекта с позиции заказчика проекта.

Задание:

1. Разработайте проектную идею (в свободной форме): Цель, задачи, основные ожидаемые результаты проекта.
2. Разработайте карту стейкхолдеров проекта, охарактеризуйте их роль и степень влияния на реализуемость проекта

Задания для самостоятельной работы.

Вопросы для подготовки:

1. Охарактеризуйте многоаспектность термина «проект».
2. Перечислите основные отличительные характеристики проекта.
3. Классифицируйте проекты по различным признакам.
4. Раскройте значение категории «Управление проектами».

5. В чем заключается методологическая составляющая процесса управления проектом?
6. В чем заключается основная роль менеджера проекта?
7. Дайте определение и определите роль жизненного цикла проекта в управлении проектом.
8. Охарактеризуйте взаимосвязь понятий проект-программа-портфель.

Тема 2. Проектный анализ (УК-6)

Лекция.

Цели, задачи, структура проектного анализа. Виды проектного анализа: экономический, финансовый, технический, экологический, социальный, организационный, коммерческий

Практическое занятие.

Работа по сквозному кейсу, выполнение практических заданий (разбор конкретных ситуаций).

Задание:

Предложите несколько проектов, которые могли бы составить конкуренцию вашему проекту. По каким параметрам ваш проект мог бы выиграть, а по каким проиграть этим проектам?

Задания для самостоятельной работы.

Вопросы для подготовки:

1. Окружение проекта, особенности формирования.
2. Роль различных заинтересованных сторон в реализации проекта.
3. Содержание процесса управления проектом согласно теории менеджмента.
4. Системный подход к управлению проектом.
5. Функциональное содержание процесса управления проектом.
6. Дайте определение понятию организационная структура проекта?
7. Процесс отбора проектов. Основные методы отбора проектов.
8. Модели ранжирования проектов.
9. Экономические методы отбора проектов.
10. Выбор портфеля проектов. Балансирование портфеля проектов.
11. Метод реальных вариантов выбора (опционы).

Тема 3. Планирование проекта (УК-6)

Лекция.

Понятия предметной области проекта и управления предметной областью проекта. Стадии процесса управления предметной областью проекта. Основные задачи стадий процесса управления предметной областью проекта. Структурная декомпозиция проекта, как основа определения предметной области проекта. Методы управления предметной областью проекта. Примеры определения и построения предметной областью проекта.

Понятие управления проектом по временным параметрам. Определение календарного плана проекта и его разновидности. Понятия временных параметров и критериев в управлении проектами. Стадии процесса управления проектом по временным параметрам. Основные задачи стадий процесса управления проектом по временным параметрам. Модели, методы и процедуры управления проектом по временным параметрам. Примеры построения модели расчета календарного плана.

Практическое занятие.

Работа по сквозному кейсу, выполнение практических заданий (разбор конкретных ситуаций).

Задание:

Разработайте иерархическую структуру работ (WBS) для вашего проекта. Выделите уровни WBS, основные пакеты работ. Разработка WBS требует группового участия. Дома разработайте свой вариант WBS вашего проекта. На занятии в группе обсудите варианты WBS предлагаемые членами вашей команды и разработайте единый вариант структуры декомпозиции работ, согласуйте его с преподавателем.

Задания для самостоятельной работы.

Вопросы для подготовки:

1. Необходимость структуризации проекта. Основные структуры проекта.
2. Общая характеристика WBS.
3. Преимущества и недостатки WBS.
4. Основные правила разработки WBS.
5. Уровни детализации, иерархичность работ проекта.
6. Взаимосвязь между риском проекта и WBS.
7. Сложности разработки и этапы разработки WBS.

Тема 4. Планирование стоимости и управление рисками проекта (УК-6)

Лекция.

Понятие управления стоимостью и финансами проекта.

Понятия стоимости и бюджета проекта. Необходимость управления стоимостью в проекте. Факторы, влияющие на стоимость проекта. Стадии процесса управления стоимостью и финансами проекта. Основные задачи стадий процесса управления стоимостью и финансами проекта.

Понятие управления риском в проекте. Разновидности рисков в проекте. Стадии процесса управления риском в проекте. Основные задачи стадий процесса управления риском в проекте. Методы определения рисков. Методы оценки рисков. Методы реагирования на рискованные события в проекте. Примеры анализа и оценки рисков в проекте.

Практическое занятие.

Работа по сквозному кейсу, выполнение практических заданий (разбор конкретных ситуаций).

Задание:

Разработайте сетевой график проекта для проведения его анализа. Для построения графика можно использовать «метод желтых наклеек»

Задания для самостоятельной работы.

1. Сетевое планирование: история, основные методы, сфера применения.
2. Расписание проекта: элементы, подходы к разработке.
3. Основные правила разработки сетевого графика проекта по методу диаграмм предшествования.
4. Технология построения сетевого графика.
5. Другие методы сетевого планирования.

Тема 5. Выполнение, контроль и завершение проекта (УК-6)

Лекция.

Понятия качества и управления качеством в проекте. Стадии процесса управления качеством в проекте. Основные задачи стадий процесса управления качеством в проекте. Методы обеспечения и контроля качества в проекте. Примеры.

Понятие управления персоналом в проекте. Стадии процесса управления персоналом в проекте. Основные задачи стадий процесса управления персоналом в проекте. Определение функциональных обязанностей участников проекта. Принципы создания команды проекта.

Организация успешной команды проекта. Управление развитием и деятельностью команды проекта. Примеры.

Понятие управления конфликтами в проекте. Причины конфликтов. Понятие кризиса. Способы разрешения конфликтов. Примеры.

Понятие управления коммуникациями в проекте. Стадии процесса управления коммуникациями в проекте. Основные задачи стадий процесса управления коммуникациями в проекте. Виды коммуникаций. Проектирование информационного обеспечения в проекте. Разработка системы учета и отчетности в проекте. Документирование и архивирование выполненных работ проекта. Примеры.

Практическое занятие.

Работа по сквозному кейсу, выполнение практических заданий (разбор конкретных ситуаций).

Задание:

Опишите деятельность вашей проектной команды. Определите на какой стадии сейчас находится ваша команда. Что необходимо предпринять для развития команды. С какими трудностями проектных команд сталкивается ваша команда.

Задания для самостоятельной работы.

Вопросы для подготовки:

1. Синергизм проектных команд.
2. Пятиступенчатая модель развития команды.
3. Факторы, влияющие на развитие команды.
4. Особенности создания высокоэффективных проектных команд.
5. Проектные совещания: особенности проведения, технологии подготовки.
6. Эффективное видение проекта.
7. Трудности проектных команд.
8. Модель принятия решений в проектной ситуации (модифицированная модель Врума и Джаго).

Тема 6. Управление реализацией проекта. Управление изменениями в проекте. (УК-6)

Лекция.

Понятие управления поставками и контрактами в проекте. Стадии процесса управления поставками и контрактами в проекте. Основные задачи стадий процесса управления поставками и контрактами в проекте. Поставки в проекте. Разновидности контрактов. Тендерная документация и торги. Заключение контрактов. Администрирование контрактов. Примеры.

Понятие управления изменениями в проекте. Прогнозирование и планирование изменений. Осуществление изменений в проекте. Контроль и регулирование изменений в проекте.

Понятия системного подхода и интеграции в управлении проектом. Проект как система. Системный анализ проекта. Методы и средства системного подхода к проекту

Практическое занятие.

Работа по сквозному кейсу, выполнение практических заданий (разбор конкретных ситуаций).

Задание:

1. Разработайте техническое задание или устав проекта. Опишите, почему вами был выбран именно устав или именно тех. задание.
2. Проведите SWOT-анализ вашего проекта?

Задания для самостоятельной работы.

Вопросы для подготовки:

1. Группа процессов инициации. Устав проекта.
2. Значение устава проекта для команды проекта
3. Техническое задание на проект. Отличие от устава проекта.
4. Значение и роль куратора проекта.
5. SWOT-анализ проекта. Значение и особенности проведения.
6. Планирование проекта. Общая характеристика этапов.

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

5 семестр

- текущий контроль – 80 баллов
- контрольные срезы – 3 среза: 5 баллов, 5 баллов, 10 баллов
- премиальные баллы – 20 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Введение в управление проектами	Собеседование	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
		Опрос	5	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание.
		Тестирование	5	5 баллов – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте 3 балла – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте 2 баллов – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте. 1 – менее 25% правильных ответов баллов не дает
		Подготовка электронн ой презентац ии	5	5-баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов. 4 баллов – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов. 3 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов. 2-1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок
2.	Проектный анализ	Собеседование	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
		Опрос	5	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание.

		Тестирование(контрольный срез)	5	5 баллов – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте 3 балла – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте 2 баллов – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте. 1 – менее 25% правильных ответов баллов не дает
		Выполнение практических заданий(контрольный срез)	5	5 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов. 4 баллов – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов. 3 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов. 2-1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок
3.	Планирование проекта	Выполнение практических заданий	15	15-12 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов. 11-7 баллов – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов. 6-3 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов. 2-1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок
4.	Планирование стоимости и управление рисками проекта	Собеседование	3	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
		Опрос	2	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание.
		Выполнение практических заданий	5	5 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов. 4 баллов – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов. 3 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов. 2-1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок

5.	Выполнение, контроль и завершение проекта	Собеседование	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
		Опрос	5	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание.
		Выполнение практических заданий	5	5 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов. 4 баллов – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов. 3 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов. 2-1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок
6.	Управление реализацией проекта. Управление изменениями в проекте.	Собеседование	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
		Опрос	5	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание.
		Тестирование(контрольный срез)	10	10 балла – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте 7 балла – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте 5 баллов – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте. 3 балла - менее 25% правильных ответов баллов не дает

7.	Премияльные баллы	20	- за проект, выполненный по заказу работодателя и реализованный на практике – 15 баллов; - полностью подготовленная к публикации статья по тематике в рамках дисциплины – 10 баллов; - победа в межрегиональной олимпиаде – 15 баллов; - участие с докладом во всероссийской олимпиаде по тематике изучаемой дисциплины – 15 баллов; - публикация статьи по тематике изучаемой дисциплины в сборнике студенческих работ / материалах всероссийской конференции / журнале из перечня ВАК – 5 / 15 / 20
8.	Индивидуальные задания, с помощью которых можно набрать дополнительные баллы	70	Студент имеет возможность набрать баллы за семестр, предоставив во время промежуточной аттестации все выполненные задания, в т.ч. по контрольным срезам
9.	Итого за семестр	100	

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
50 - 100 баллов	Зачтено
0 - 49 баллов	Не зачтено

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Выполнение практических заданий

Тема 2. Проектный анализ

Дайте характеристику проектной организационной структуре? Проведите сравнение ее с другими организационными структурами?

Тема 3. Планирование проекта

Планирование проекта разработки системы Интернет - банкинга

- Составьте одностороннее описание проекта
- Напишите СДР (WBS) проекта
- Назначьте исполнителей на каждую работу
- С учетом заработной платы каждого из исполнителей и необходимого оборудования и расходных материалов составьте примерную смету проекта.

Тема 4. Планирование стоимости и управление рисками проекта

Задача 1. Вам предлагают сдать в аренду участок на 3 года, выбрав вариант оплаты аренды: а) 10 000 – в конце каждого года; б) 35 000 – в конце 3-х летнего периода. Какой вариант более предпочтителен, если банк предлагает 20% годовых по вкладам.

Задача 2. Предприятие может принять инвестиционный проект – приобретение новой технологической линии. Цена, доставка и монтаж – 30 000 руб. Срок эксплуатации 5 лет. Амортизационные отчисления начисляются по методу линейной амортизации (т.е. 20% в год). Суммы, вырученные от ликвидации оборудования, покрывают его расходы по монтажу. Выручка прогнозируется по годам, руб.: 20 400; 22 200; 24 600; 24 000; 20 000 руб. Текущие расходы по годам: 10 200 руб. в 1-ый год эксплуатации, а затем увеличиваются на 4%. Условная ставка налога на прибыль 20%.

Задача 3. Нужно определить IRR проекта, рассчитанного на 4 года, требующего инвестиции в 6 млн. руб. и имеющего предполагаемые денежные поступления: 6 млн.; 7 млн.; 8 млн.; 3 млн.

Тема 5. Выполнение, контроль и завершение проекта

1. Приведите примеры ситуаций, когда могут возникать ресурсные конфликты.

Опрос

Тема 1. Введение в управление проектами

1. Перечислите ключевые международные стандарты управления проектами. На решение каких задач направлено создание каждого стандарта?
2. Чем различается базовый подход, заложенный в стандарт PMBOK, от подхода, на котором основан стандарт ICB? Какую роль играют стандарты ISO в управлении проектами?
3. Как определить зрелость организации по отношению к управлению проектами?

Тема 2. Проектный анализ

1. Использование материалов обследований для анализа организации управления
2. Экспертные оценки в оргпроектировании
3. Графические методы исследования и проектирования.
4. Статистические методы исследования объекта оргпроектирования.
5. Использование статистических моделей.

Тема 4. Планирование стоимости и управление рисками проекта

1. Понятия «неопределенность» и «риск».
2. Особенности в инвестиционном проектировании, связанные с учетом неопределенности.
3. Графический подход к анализу точки безубыточности.
4. Расчет рисков кумулятивным методом.
5. Критерии принятия решений в условиях неопределенности.
6. Формальная структура «дерева решений».
7. Последовательность анализа рисков инвестиционного проекта с использованием метода Монте-Карло.

Тема 5. Выполнение, контроль и завершение проекта

1. Контроль и регулирование выполнения проекта.
2. Цель, назначение и задачи контроля, мониторинг.
3. Виды и методы контроля по показателям проекта.
4. Регулирование выполнения проекта.
5. Технологические документы.
6. Строительные нормы и правила (СниП).

- 7 Контроль исполнения строительно-монтажных работ, инженерно-технического оснащения.
- 8 Сертификация, паспортизация, активирование сдачи-приёмки, регистрация объектов, ввод в эксплуатацию.

Тема 6. Управление реализацией проекта. Управление изменениями в проекте.

- 1 Управление персоналом проекта.
- 2 Управление заинтересованными сторонами проекта.
- 3 Управление поставками проекта.
- 4 Управление качеством в проекте.
- 5 Управление обменом информацией в проекте.
- 6 Управление интеграцией проекта.
- 7 Тройственная ограниченность при управлении проектами.

Подготовка электронной презентации

Тема 1. Введение в управление проектами

1. Проектирование сервисных продуктов.

Собеседование

Тема 1. Введение в управление проектами

1. Какие важные специфические характеристики присущи любому проекту?
2. Чем отличается проектное управление от традиционного менеджмента? Почему традиционный менеджмент можно назвать «рутинным управлением», а управление проектами — нет?
3. Перечислите принципы, какими необходимо руководствоваться при разработке методов и стандартов управления проектами.

Тема 2. Проектный анализ

1. Что под проектным анализом понимают отечественные ученые-экономисты?
2. Что собой представляет ценность проекта?

Тема 4. Планирование стоимости и управление рисками проекта

1. Методические рекомендации по оценке эффективности инвестиций и их отбору для финансирования.
2. Показатели эффективности инвестиций и их классификация.
3. Расчет срока окупаемости проекта.
4. Алгоритм исчисления коэффициента эффективности инвестиций.
5. Определение величины чистого дисконтированного дохода по проекту.
6. Свойство аддитивности показателя чистого дисконтированного дохода.
7. Расчет индекса рентабельности инвестиций.
8. Экономический смысл показателя внутренней нормы рентабельности.
9. Особенности расчета показателя дисконтированного срока окупаемости инвестиций.

Тема 5. Выполнение, контроль и завершение проекта

1. Назовите основную цель контроля проекта.
2. Перечислите основные задачи управления ресурсами.
3. Перечислите основные процессы контроля.

4. В чем заключается управление изменениями.

Тема 6. Управление реализацией проекта. Управление изменениями в проекте.

1. Назовите виды мотивации сотрудников при реализации проекта.
2. Назовите основные виды конфликтов, возникающие во время работы над проектом.
3. Назовите конструктивные и деструктивные элементы конфликта.

Тестирование

Тема 1. Введение в управление проектами

1. Цель проекта – это:

- a) Сформулированная проблема, с которой придется столкнуться в процессе выполнения проекта
- b) Утверждение, формулирующее общие результаты, которых хотелось бы добиться в процессе выполнения проекта
- c) Комплексная оценка исходных условий и конечного результата по итогам выполнения проекта

2. Реализация проекта – это:

- a) Создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период
- b) Наблюдение, регулирование и анализ прогресса проекта
- c) Комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направлены на достижение его целей

3. Проект отличается от процессной деятельности тем, что:

- a) Процессы менее продолжительные по времени, чем проекты
- b) Для реализации одного типа процессов необходим один-два исполнителя, для реализации проекта требуется множество исполнителей
- c) Процессы однотипны и цикличны, проект уникален по своей цели и методам реализации, а также имеет четкие сроки начала и окончания

4. Что из перечисленного не является преимуществом проектной организационной структуры?

- a) Объединение людей и оборудования происходит через проекты
- b) Командная работа и чувство сопричастности
- c) Сокращение линий коммуникации

5. Что включают в себя процессы организации и проведения контроля качества проекта?

- a) Проверку соответствия уже полученных результатов заданным требованиям
- b) Составление перечня недоработок и отклонений
- c) Промежуточный и итоговый контроль качества с составлением отчетов

6. Метод освоенного объема дает возможность:

- a) Освоить минимальный бюджет проекта
- b) Выявить, отстает или опережает реализация проекта в соответствии с графиком, а также подсчитать перерасход или экономию проектного бюджета
- c) Скорректировать сроки выполнения отдельных процессов проекта

7. Какая часть ресурсов расходуется на начальном этапе реализации проекта?

- a) 9-15 %
- b) 15-30 %
- c) до 45 %

8. Какие факторы сильнее всего влияют на реализацию проекта?

- a) Экономические и социальные
- b) Экономические и организационные
- c) Экономические и правовые

9. Назовите отличительную особенность инвестиционных проектов:

- а) Большой бюджет
- б) Высокая степень неопределенности и рисков
- с) Целью является обязательное получение прибыли в результате реализации проекта

10. Участники проекта – это:

- а) Потребители, для которых предназначался реализуемый проект
- б) Заказчики, инвесторы, менеджер проекта и его команда
- с) Физические и юридические лица, непосредственно задействованные в проекте или чьи интересы могут быть затронуты в ходе выполнения проекта

Тема 2. Проектный анализ

1. Владелец проекта и будущий потребитель его результатов:

- а) инвестор проекта;
- б) куратор проекта;
- в) руководитель проекта;
- г) инициатор проекта;
- д) заказчик проекта.

2. Сетевой график проекта предназначен для

- а) управления затратами времени на выполнение комплекса работ проекта;
- б) управления материальными затратами;
- в) управления конфликтами проектной команды;
- г) управления рисками.

3. Мегапроекты — это

- а) целевые инвестиционные программы, содержащие множество взаимосвязанных конечных проектов. Такие программы могут быть международными, государственными и региональными;
- б) проекты, действие которых ограничивается рамками одной небольшой фирмы, реализующей проект;
- в) проекты реконструкции и технического перевооружения существующего производства продукции.

4. Что из ниже перечисленного не является формой проектного финансирования

- а) финансирование с полным регрессом на заемщика;
- б) финансирование без права регресса на заемщика;
- в) финансирование с ограниченным правом регресса на заемщика;
- г) финансирование с неограниченным полным регрессом на заемщика.

5. Метод критического пути управления проектом позволяет:

- а) сократить до минимума продолжительность разработки проекта;
- б) получить точное и полное расписание реализации проекта;
- в) определить наиболее длительные задачи, которые служат основой для исполнения проекта.

6. В операции ... присутствуют четыре величины, три из которых заданы (сумма FV , процентная ставка r и количество базисных интервалов n), а четвертая величина (сумма PV) будет рассчитываться по некоторому алгоритму исходя из применяемой схемы начисления процентов.

- а) дисконтирования;
- б) аннуитета;
- в) наращения;
- г) факторинга.

7. Внешний финансовый анализ — это совокупность аналитических процедур по ... оценке привлекательности предприятия.

- а) инвестиционной;
- б) контрагентской;

- в) ресурсной;
- г) финансовой.

8. Определить экономическую эффективность рекламы можно путем соотнесения прироста товарооборота после проведения рекламной кампании и ...

- а) суммы расходов на рекламную кампанию;
- б) затрат на стимулирование покупателей;
- в) затрат на персонал по рекламе;
- г) выгод от существования системы формирования спроса.

9. При реализации инвестиционного проекта период, за который производится возмещение вложенных инвестиционных расходов называется ...

- а) коэффициентом окупаемости;
- б) индексом доходности;
- в) коэффициентом доходности;
- г) сроком окупаемости.

10. Обыкновенные и привилегированные акции, выпущенные предприятием относятся к ... капиталу.

- а) привлеченному;
- б) заемному;
- в) собственному;
- г) основному.

Тема 6. Управление реализацией проекта. Управление изменениями в проекте.

Вопрос 1. Проект считается законченным после того, как состоялась (ось):

- 1. презентация
- 2. официальная передача его результатов клиентам
- 3. перечисление средств
- 4. информация в СМИ
- 5. роспуск команды проекта

Вопрос 2. Провести проверку проекта можно:

- 1. на любом этапе его жизнен-ного цикла
- 2. с разрешения властей
- 3. при наличии серьезный нарушений
- 4. под нажимом общественных организаций
- 5. при возникновении нарушений, носящих неустранимый характер

Вопрос 3. По окончании проекта всю оставшуюся информацию следует передать:

- 1. общественности

2. государственным органам местной власти
3. клиенту
4. конкурентам
5. национальной академии наук

Вопрос 4. Если проект увенчается неким материальным результатом, (например созданием нового автомобиля или компьютера), то нести ответственность за их обслуживание, ремонт и совершенствование будет:

1. общественная организация
2. клиент, заказавший проект
3. представитель местной власти
4. судебная власть
5. государственная корпорация

Вопрос 5. Основная цель процесса завершения проекта:

1. расчет прибыли
2. организованное и четкое прекращение всякой деятельности по проекту
3. проверка и архивирование документации
4. организация празднования
5. закрытие банка данных

Вопрос 6. Как привлечь иностранного инвестора?

1. Разработать инвестиционный проект в соответствии с международными методиками.
2. Представить инвестиционный проект, учитывающий требования конкретного инвестора и специфические условия, в которых предполагается реализация проекта.
3. Предложить потенциальному инвестору исходные предпосылки и идею проекта для его последующей оценки и анализа самим инвестором.

Вопрос 7. Бизнес-план является:

- 1 технико-экономическим обоснованием проекта;
- 2 частью инвестиционного проекта;
- 3 документом, разрабатываемым независимо от разработки инвестиционного проекта.

Вопрос 8. Проект требует 5 млн. руб. вложений и будет иметь отдачу 3 млн. руб. в течение 2 лет при $r = 0,1$. Целесообразно ли по критерию NPV реализовать этот проект?

1. да.
2. нет.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (УК-6)

1. Понятие проект.
2. Менеджмент проектов.
3. Менеджер проекта. Характеристики особенности.
4. Жизненный цикл проекта.
5. Понятие проекта, программы, портфеля.
6. Офис управления проектом.
7. Подходы к управлению проектами. Важность управления.
8. Системный подход к управлению проектом.
9. Интегрированный подход к управлению проектами.
10. Классификация проектов.
11. Связь проектов со стратегическим планом.
12. Система общего отбора и приоритетов проектов.
13. Модель выбора проектов.
14. Этапы определения проекта.
15. Разработка технического задания на проект.
16. Структурирование работ по этапам.
17. Подсчет затрат и разработка смет на проект.

Типовые задания для зачета (УК-6)

Задача 1. Предприятие может принять инвестиционный проект – приобретение новой технологической линии. Цена, доставка и монтаж – 30 000 руб. Срок эксплуатации 5 лет. Амортизационные отчисления начисляются по методу линейной амортизации (т.е. 20% в год). Суммы, вырученные от ликвидации оборудования, покрывают его расходы по монтажу. Выручка прогнозируется по годам, руб.: 20 400; 22 200; 24 600; 24 000; 20 000 руб. Текущие расходы по годам: 10 200 руб. в 1-ый год эксплуатации, а затем увеличиваются на 4%. Условная ставка налога на прибыль 20%.

Задача 2. Нужно определить IRR проекта, рассчитанного на 4 года, требующего инвестиции в 6 млн. руб. и имеющего предполагаемые денежные поступления: 6 млн.; 7 млн.; 8 млн.; 3 млн.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено» (50 - 100 баллов)	УК-6	Демонстрирует высокий уровень знаний процесса разработки проекта оказания услуг в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты. Ответ построен логично, материал излагается четко, ясно, хорошим языком, аргументировано
«не зачтено» (0 - 49 баллов)	УК-6	Демонстрирует слабый уровень знаний процесса разработки проекта оказания услуг в рамках обозначенной проблемы: не может сформулировать цель, задачи, не может обосновать актуальность, значимость, ожидаемые результаты. Не может привести примеры из реальной практики.¶Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал.¶

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4 Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Ньютон, Ричард Управление проектами от А до Я. - 2021-02-28; Управление проектами от А до Я. - Москва: Альпина Бизнес Букс, 2019. - 192 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/82359.html>
2. Селюк А. В., Куприна А. В. Управление проектами в сфере услуг : учебное пособие. - Тюмень: Тюменский государственный университет, 2014. - 167 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573840>

6.2 Дополнительная литература:

1. Алешин А.В., Аньшин В.М., Багратиони К.А. Управление проектами: фундаментальный курс : учебник. - Москва: Высшая школа экономики, 2013. - 620 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785759808688.html>

2. Лукманова, И. Г., Нежникова, Е. В., Кудишин, Д. Ю. Управление проектами в инвестиционно-строительной сфере : монография. - 2024-07-01; Управление проектами в инвестиционно-строительной сфере. - Москва: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2012. - 172 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/16323.html>
3. Никитаева А. Ю., Скачкова Л. С., Несолена О. В. Экономика и управление проектами в социальных системах : учебник. - Ростов-на-Дону|Таганрог: Южный федеральный университет, 2019. - 209 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577782>
4. Новиков, Д. А. Управление проектами. Организационные механизмы. - Весь срок охраны авторского права; Управление проектами. Организационные механизмы. - Москва: ПМСОФТ, 2007. - 140 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/8489.html>
5. Клаверов, В. Б. Управление проектами. Кейс практического обучения : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Управление проектами. Кейс практического обучения. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 142 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/69295.html>
6. Скороход С. В. Управление проектами средствами Microsoft Project : курс. - Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2009. - 277 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234677>
7. Кузьмин, Е. В. Управление проектами с использованием Microsoft Project 2013 : лабораторный практикум. - Весь срок охраны авторского права; Управление проектами с использованием Microsoft Project 2013. - Самара: Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016. - 97 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/71895.html>
8. Васючкова Т. С., Держо М. А., Иванчева Н. А., Пухначева Т. П. Управление проектами с использованием Microsoft Project : курс. - Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2009. - 133 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234889>
9. Герасимов, В. В., Коробова, О. А., Сафарян, Г. Б., Светышев, Н. В. Управление проектами недвижимости : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Управление проектами недвижимости. - Новосибирск: Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ, 2015. - 89 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/68855.html>
10. Москвин С. Н. Управление проектами в сфере образования : Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 139 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/457183>
11. Арай Ю. Н., Бандалюк О. В., Баркан Д. И., Благов Ю. Е., Верховская О. Р. Управление проектами в области социального предпринимательства : учебное пособие. - Санкт-Петербург: Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2017. - 164 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=498260>
12. Берман С. С. Управление проектами в логистике : учебное пособие. - Казань: Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2011. - 241 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258728>

6.3 Иные источники:

1. Информационный ресурс ИД "Коммерсант" - <https://www.kommersant.ru/>
2. Всемирная туристская организация (UNWTO) - <http://www.unwto.org>
3. Официальный сайт министерства экономического развития и торговли РФ - www.economy.gov.ru
4. Портал «Гуманитарное образование» - <http://www.humanities.edu.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

7-Zip 9.20

Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187,00 MB 11.0.08

Операционная система Microsoft Windows XP SP3

Операционная система "Альт Образование"

1С:Предприятие 8.2 (8.2.18.61) учебная

Электронный периодический справочник "Система ГАРАНТ"

CorelDRAW Graphics Suite X3

Adobe Photoshop CS3

IBM SPSS Statistics 20

Oracle VM VirtualBox 3.2.10

Операционная система Microsoft Windows 10

Microsoft Office Enterprise 2007

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Справочная правовая система "Консультант плюс". – URL: <http://www.consultant.ru>

2. Электронный справочник «Информо» . – URL: <https://www.informio.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.